

IMPACTO SOCIAL: SEGURIDAD PRIVADA

## **ANÁLISIS INTEGRAL DEL IMPACTO SOCIAL DEL SECTOR DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA**

### **INTEGRAL ANALYSIS OF SOCIAL IMPACT IN THE SECTOR OF SURVEILLANCE AND PRIVATE SECURITY**

Jonathan Alexander Bautista Espinosa  
Ingeniero Industrial  
Bogotá, Colombia.  
u6701021@unimilitar.edu.co

#### **Artículo de Investigación**

#### **DIRECTOR**

**Ph.D. Ximena Lucía Pedraza Nájar**

Doctora en Administración – Universidad de Celaya (México)  
Magíster en Calidad y Gestión Integral – Universidad Santo Tomás e Icontec  
Especialista en gestión de la producción, la calidad y la tecnología - Universidad Politécnica  
de Madrid (España)  
Especialista en gerencia de procesos, calidad e innovación – Universidad EAN (Bogotá D.C.)  
Microbióloga Industrial – Pontifica Universidad Javeriana  
Auditor de certificación: sistemas de gestión y de producto

Gestora Especialización en Gerencia de la Calidad - Universidad Militar Nueva Granada  
ximena.pedraza@unimilitar.edu.co; gerencia.calidad@unimilitar.edu.co



**ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA CALIDAD  
UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
JUNIO DE 2020**

## **ANÁLISIS INTEGRAL DEL IMPACTO SOCIAL DEL SECTOR DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA**

### **INTEGRAL ANALYSIS OF SOCIAL IMPACT OF THE SECTOR OF SURVEILLANCE AND PRIVATE SECURITY**

Jonathan Alexander Bautista Espinosa  
Ingeniero Industrial  
Bogotá, Colombia.  
u6701021@unimilitar.edu.co

#### **RESUMEN**

El sector de la seguridad privada ha asumido responsablemente funciones pertenecientes al estado colombiano, su constante crecimiento ha permitido que este sector se convierta en un actor importante en el desarrollo económico y social del país, razón por la cual su responsabilidad con la sociedad es aún mayor. Las empresas de vigilancia y seguridad privada ofrecen oportunidades a una población olvidada y rezagada de la sociedad, es en esta donde se concentra la mayor parte de su personal operativo. Dentro del impacto de este sector en la sociedad está la generación de empleo formal, la inclusión de personal vulnerable y un gran aporte en la educación, formación y bienestar de las personas. Los sistemas integrados de gestión se convierten en las mejores herramientas para alcanzar el mayor impacto social a partir de las acciones de las empresas del sector. A partir de los servicios de seguridad privada, el sector de vigilancia y seguridad se ha posicionado en un transformador de sociedades y en un medio para alcanzar objetivos de desarrollo social y económico de toda una sociedad.

**Palabras clave:** Seguridad Privada; Responsabilidad Social; Sistemas Integrados de Gestión; Desarrollo económico; Impacto Social.

#### **ABSTRACT**

The private security sector has responsibly assumed functions belonging to the Colombian state, its constant growth has allowed this sector to become an important actor in the economic and social development of the country, which is why its responsibility to society is even greater. Private security and surveillance companies offer opportunities to a forgotten and lagging population of society, this is where most of its operational staff are concentrated. Within the impact of this sector on society is the generation of formal employment, the inclusion of vulnerable personnel and a great contribution in the education, training and well-being of people. Integrated management systems become the best tools to achieve the greatest social impact from the actions of companies in the sector. From private security services, the surveillance and

## IMPACTO SOCIAL: SEGURIDAD PRIVADA

security sector has positioned itself in a company transformer and a means of achieving social and economic development objectives for an entire society.

**Keywords:** Private security; Social Responsibility; Integrated Management Systems; Economic development; Social impact.

## INTRODUCCIÓN

En toda la historia, la humanidad ha sentido la necesidad de protegerse ante distintas situaciones que se les pueda presentar, tales como: desastres naturales, guerras, invasiones, entre otras. Al pasar el tiempo se fueron sumando factores sociales, económicos, políticos y religiosos que afectan la seguridad de los países y de sus ciudadanos, por lo cual la sensación de inseguridad se fue incrementando alrededor del mundo, de igual forma se fueron detectando nuevas modalidades de criminalidad que afectan el bienestar y la tranquilidad de las personas, para lo cual los países han desarrollado distintas acciones con la finalidad de garantizar la protección de sus ciudadanos.

En Colombia se ha visto reflejado varias de las causas que afectan la sensación de seguridad, desafortunadamente nuestro país ha sido víctima de distintos factores de violencia e inseguridad tales como: el terrorismo, el narcotráfico, grupos armados ilegales, entre otros; además de poseer múltiples problemas sociales, políticos y económicos que han generado una cultura de ilegalidad que se ve reflejada en varios arquetipos de delincuencia organizada y de delincuencia común, esta última la que mayor impacto tiene sobre las empresas y las personas, ya que consisten en los delitos como lo son los denominados atracos, raponazo, hurto de bienes, hurtos a comercio, vandalismo, otros.

Es necesario conocer y entender que dentro de la Constitución Política de Colombia del año 1991 está establecido en el artículo 2 “Las autoridades de la República están instituidas para proteger a todas las personas residentes en Colombia, en su vida, honra, bienes, creencias, y

## IMPACTO SOCIAL: SEGURIDAD PRIVADA

demás derechos y libertades, y para asegurar el cumplimiento de los deberes sociales del Estado y de los particulares”, de igual manera, en la LEY 41 DE 1915 que es por la cual se organiza la Policía Nacional y se le señalan sus atribuciones, se establece en su artículo primero lo siguiente: “La Policía Nacional tiene por objeto primordial conservar la tranquilidad pública en la capital de la República y en cualquier punto donde deba ejercer sus funciones; proteger las personas y las propiedades, y prestar el auxilio que reclame la ejecución de las leyes y las decisiones del Poder Judicial”. Por lo anterior queda muy claro que la responsabilidad de la protección de la vida y de los bienes es única del Estado y está dentro del objeto y la misión de nuestra Policía Nacional de Colombia de acuerdo a lo establecido en la Constitución y la Ley.

Sin embargo, ante el incremento de la inseguridad que tuvo el país durante la época de los años sesenta a los noventas donde se vivió un recrudecimiento en materia social donde se expande la violencia por el territorio nacional con robos, atentados, crímenes, secuestro, narcotráfico y la organización de grupos armados ilegales; todo esto hizo que el Estado y sus fuerzas militares se vieran debilitadas y que tuvieran que focalizar sus esfuerzos a las acciones delincuenciales de mayor impacto tales como el narcotráfico y la lucha contra los grupos armados ilegales, dejando que los delitos menores continuaran creciendo impactando de manera directa en el común de la sociedad, generando una sensación mayor de inseguridad. A partir de este escenario es donde las personas buscaron alternativas para protección y es donde nacen las empresas de vigilancia y seguridad privada para apoyar al Estado en sus funciones y suplir la necesidad de seguridad de las personas, sus familias y sus bienes.

De esta manera los servicios de seguridad privada se convierten en una actividad económica creciente, relevante e importante en la sociedad, por lo cual se genera una expansión de las empresas de este sector y se comienzan a crear algunas nuevas debido a la gran necesidad

## IMPACTO SOCIAL: SEGURIDAD PRIVADA

y al mercado, por ello el gobierno desde el año de 1966 empieza a intervenir en el sector con el decreto 1667 y empieza a regular y dar a conocer los servicios de esta actividad en el artículo 149 del decreto 2137 de 1983 en donde se expresa: “Podrán constituirse empresas particulares que presten servicio remunerado de protección de bienes muebles o inmuebles, transporte de valores, escoltas y otras actividades similares, previa autorización del Ministerio de Defensa y siempre bajo el control directo de la Policía Nacional”, posteriormente en el año de 1990 se crea el estatuto de vigilancia privada la cual posteriormente en el mismo año se convierte en el decreto 1195.

Sin embargo, por el gran crecimiento del sector en el año de 1993 se creó la superintendencia de vigilancia y seguridad privada con la Ley 62 de agosto de 1993 “Por la cual se expiden normas sobre la Policía Nacional, [...] se crea la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada y se reviste de facultades extraordinarias al Presidente de la República en mención”, la cual tiene como misión:

Ejercer el control la inspección y la vigilancia de los servicios de vigilancia y seguridad privada, velando por el cumplimiento de las disposiciones legales que regulan el servicio público de la seguridad privada, promoviendo las buenas prácticas empresariales con el fin de garantizar la confianza pública, desarrollando mecanismos que promuevan la calidad, honestidad, respeto, compromiso, diligencia y justicia para el fortalecimiento del sector.

Es importante tener claro el concepto de servicios de vigilancia y seguridad privada, el cual para nuestros fines tomamos la definición de Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada (2017):

## IMPACTO SOCIAL: SEGURIDAD PRIVADA

Son las actividades que en forma remunerada o en beneficio de una organización pública o privada, desarrollan las personas naturales o jurídicas, tendientes a prevenir o detener perturbaciones a la seguridad y tranquilidad individual en lo relacionado con la vida y los bienes propios o de terceros y la fabricación, instalación, comercialización y utilización de equipos para la vigilancia y seguridad privada, blindajes y transporte con este mismo fin.

Con lo anteriormente expuesto se puede observar que el sector de la vigilancia y seguridad privada se ha posicionado y ha ocupado espacios importantes no solo en la sociedad sino en las mismas funciones del estado y sus organismos, por lo cual es importante poder identificar el impacto social de este gremio empresarial y conocer su aporte y el cómo asume su responsabilidad social con la sociedad colombiana y con los integrantes de sus organizaciones.

Con el presente trabajo se pretende contribuir en la concientización en el sector de vigilancia y seguridad privada de la gran responsabilidad y oportunidad que tienen para aportar e impactar de gran forma en la sociedad colombiana, en donde se puede contribuir a gran escala en el bienestar, crecimiento y desarrollo de todos sus grupos de interés, en especial a su recurso humano, con base en el trabajo al interior de las organizaciones en su Responsabilidad Social Empresarial.

En el siguiente capítulo de materiales y métodos se presenta la descripción de metodología de la investigación aplicada, explicación de algunos conceptos y la forma en la que se desarrolla la presente investigación, enseguida se exponen los principales resultados obtenidos y el análisis de los mismos; finalmente se describen las conclusiones relacionadas con el cumplimiento de los objetivos planteados y establecidos en el presente artículo.

## IMPACTO SOCIAL: SEGURIDAD PRIVADA

### MATERIALES Y MÉTODOS

Para llevar a cabo el análisis integral del impacto social de los servicios de vigilancia y seguridad privada, se realizó en una primera etapa la consulta de referencias bibliográficas con la finalidad de identificar distintos conceptos respecto a la seguridad, la sociedad, la responsabilidad social empresarial y otros aspectos, de igual forma para encontrar indicadores sociales y económicos del país para conocer y obtener una descripción más real del contexto del sector empresarial de vigilancia y seguridad privada, con lo anterior se inició el análisis para el cumplimiento de los objetivos planteados.

En una segunda etapa se elaboraron encuestas dentro de un grupo poblacional de la vigilancia y seguridad privada con el propósito de conocer un poco más de las condiciones socioeconómicas del personal y conocer su percepción de la responsabilidad de sus empleadores como empresas frente a su trabajo y a los servicios que prestan. Se realizó la encuesta en una muestra de 500 personas pertenecientes a un contrato de vigilancia y seguridad privada con una entidad pública, los resultados obtenidos fueron un excelente insumo para el desarrollo y análisis del presente.

El modelo de la encuesta realizada es el siguiente:

#### **Figura 1**

##### *Modelo Encuesta*

FACULTAD DE INGENIERIA  
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA CALIDAD  
ARTICULO DE INVESTIGACIÓN  
JONATHAN ALEXANDER BAUTISTA ESPINOSA

##### ENCUESTA

La siguiente encuesta se realiza para conocer las condiciones socio economicas y demograficas del personal del sector de vigilancia y seguridad privada, con el fin de obtener datos e información como insumo para su análisis y elaboración del artículo de investigación de la Especialización.

## IMPACTO SOCIAL: SEGURIDAD PRIVADA

Por favor diligencie:

NOMBRE:

EDAD:

SEXO: MASCULINO ☐ FEMENINO ☐

1. ¿A Cual estrato socio economico pertenece?

Marque con una X

Estrato 1 ☐ Estrato 3 ☐

Estrato 2 ☐ Otro ☐

2. ¿Cual es su formación académica?

Marque con una X

Bachiller ☐ Tecnico ☐

Tecnologico ☐ Profesional ☐

Ninguno ☐

Otro ☐ Cual ☐

3. ¿Es usted persona cabeza de hogar?:

Marque con una X

Si ☐ No ☐

4. ¿Cuantas personas estan a su cargo?

Marque con una X

1 ☐ 5 ☐

2 ☐ 6 ☐

3 ☐ 7 ☐

4 ☐ mas de 7 ☐

5. ¿Ha recibido formación por parte de la empresa de vigilancia y seguridad?

Si ☐ No ☐

6. ¿En que sector fue su primer empleo?

Marque con una X

Vigilancia y Seguridad ☐

Construcción ☐

Servicios Generales ☐

Otro ☐ Cual ☐

La información registrada solo se usara con fines educativos e investigativos

Autoriza al tratamiento de los datos

Si ☐

No ☐

firma



## IMPACTO SOCIAL: SEGURIDAD PRIVADA

Como una tercera etapa se llevaron a cabo conversatorios con dos personas con experiencia y directamente relacionadas con el ámbito de seguridad y con los servicios de vigilancia y seguridad privada prestadas por las empresas del sector, de tal forma se obtuvo de primera mano las sensaciones, experiencias y apreciaciones respecto a la responsabilidad social, la calidad del servicio y el impacto de este sector con los distintos actores de la sociedad. De igual forma se conocieron algunas de las acciones que desarrollan al interior de las empresas y otras hacia el exterior de las mismas con relación a su responsabilidad social.

Como etapa final del artículo se consolidó toda la información recolectada de la búsqueda bibliográfica, indicadores, entrevistas y encuestas realizadas, donde se analizaron los resultados con el fin de establecer algunos conceptos, apreciaciones comunes y factores relevantes para la investigación, con la finalidad de exponer los resultados y las conclusiones de la investigación.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Colombia es un país con altos índices de criminalidad y de violencia, el cual durante el año 2019 registró más de 11.000 mil homicidios de acuerdo con las cifras oficiales de El Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, y se reportaron más de 300.000 mil hurtos a personas y alrededor de 57.400 hurtos a comercio, según los reportes estadísticos delictivos de la Policía Nacional de Colombia, lo anterior evidencia la necesidad de las personas y de diversas empresas comerciales a buscar alternativas para la seguridad de sus vidas, bienes y comercios, por esto las empresas de vigilancia y seguridad privada y su sector se encuentran en un posicionamiento y crecimiento constante.

## IMPACTO SOCIAL: SEGURIDAD PRIVADA

El sector de la Seguridad Privada es de los más grandes del país, de acuerdo a la Superintendencia de vigilancia y seguridad privada en su informe de gestión del año 2019 se registra la existencia de 897 compañías dedicadas a los servicios de seguridad privada, estas empresas mueven un negocio multimillonario de \$6,7 billones de pesos al año, pero los datos más importantes a tener en cuenta es la cantidad de personas operativas que según el informe de la superintendencia de vigilancia y seguridad del personal operativo de vigilancia y seguridad menciona que para mediados del año 2016 las personas operativas vinculadas eran 244.757, y se estima que al finalizar el año 2019 la cifra alcanzó los 297.000 vigilantes, esto significa una tasa de 615 vigilantes por cada 100.000 habitantes, lo cual es más del doble que la tasa de policías, ya que para el mismo año la tasa de policías era de 300 por cada 100.000 mil colombianos, teniendo en cuenta las cifras del DANE que para el año 2019 Colombia tenía 48'258.494 de habitantes.

Por otra parte, a partir de los resultados que se obtuvieron de las encuestas realizadas, se pudo realizar una caracterización del personal de vigilancia y seguridad privada bastante interesante, una caracterización relevante es la conformación por genero de los dispositivos de seguridad privada, en donde el personal masculino representa el 88% del total del dispositivo dejando la participación del género femenino es un 12%, lo cual se podría argumentar que se da por el tipo de requisitos en las labores que se desarrollan, al igual de las jornadas tan extensas de trabajo, sin embargo este sector ha venido aumentando espacio de participación a las mujeres. Cabe resaltar que dentro del 12% de participación femenina, el 85% de las mujeres son cabeza de hogar.

Al analizar las edades del personal se encontró que el mayor porcentaje se encuentra en el rango de 50 a 65 años con un 38%, de igual forma se puede evidenciar que la población mayor de 50 años tiene una cobertura del 46% del total. De las anteriores cifras se muestra que el sector

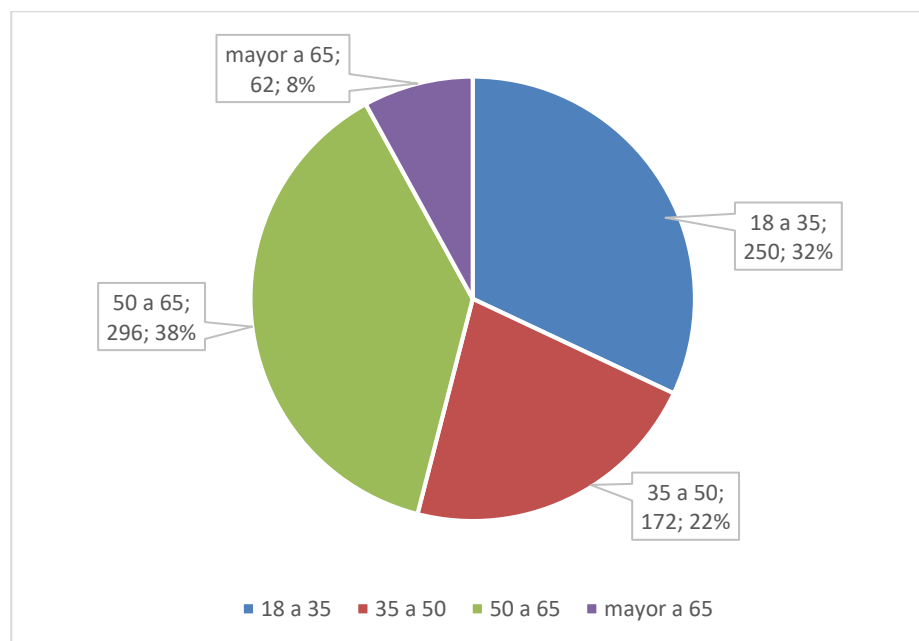
## IMPACTO SOCIAL: SEGURIDAD PRIVADA

de la vigilancia y seguridad privada es un gran generador de empleo de personas mayores de 50 años, este dato es relevante ya que en distintos sectores de la economía a las personas de esta edad pierden oportunidades laborales y son de poca incorporación al mercado laboral, y más aún personal mayor de 65 años que aunque solo es del 8% termina siendo representativo y el sector de seguridad privada se convierte en una opción real de trabajo para muchas personas de la denominada tercera edad.

Otro dato interesante en el que se indago fue la participación de la población entre los 18 y 35 años que registran el 35% como se evidencia en la Figura 1, en donde el 87% respondió que su primer empleo fue como guarda de seguridad. Esta información es importante, ya que, pudimos observar que este sector de la economía es un gran generador de oportunidades laborales para los jóvenes y su primer empleo, que es muy importante para la economía y fuerza laboral del país.

**Figura 2**

*Edades del personal*



## IMPACTO SOCIAL: SEGURIDAD PRIVADA

Al indagar en la encuesta sobre la formación académica de los guardas de seguridad fue sorprendente los datos que se encontraron, en donde el 91,46% del total del personal cuentan con título de bachiller, y de este grupo poblacional el 8% ha cursado o cursa un programa de nivel técnico, tecnológico o profesional. Estos datos nos indican que la vigilancia y seguridad privada se está profesionalizando cada vez más, en donde se puede optar como una profesión y no como una labor de por vida. Las empresas de vigilancia y seguridad dentro de sus organizaciones cuentan con programas de capacitación y formación para sus trabajadores, sea por obligación o por necesidad, para lo cual las empresas vienen adelantando convenios con instituciones educativas o con el SENA en donde las personas que integran este sector se favorecen con un crecimiento académico y de formación para su trabajo y vida personal.

Por otro lado, con la encuesta se pudo identificar distintos factores socioeconómicos relevantes a tener en cuenta, el 96% de los integrantes operativos del sector de la seguridad privada viven en estratos 1 y 2, también se conoció que un 89% de los trabajadores son cabeza de hogar y en promedio tienen a su cargo 5 personas. A partir de estos datos se pudo concluir que los trabajadores del sector pertenecen a un grupo poblacional con muchas necesidades, de gran desigualdad, con pocas oportunidades y por momentos olvidados socialmente. Las empresas del sector de vigilancia y seguridad privada se convierten en creadores de oportunidades para toda esta población en cuanto a trabajo, formación y educación.

Otros resultados interesantes se dieron durante los conversatorios realizados con las personas expertas y con experiencia en el sector de vigilancia y seguridad privada, en donde se conoció desde el interior del sector las apreciaciones, acciones y críticas frente al comportamiento de las empresas con su responsabilidad social. Se sostiene que las empresas del

## IMPACTO SOCIAL: SEGURIDAD PRIVADA

sector de vigilancia y seguridad privada hacen parte importante de la sociedad debido al impacto que tiene el sector en la economía y como actor en la generación de empleo, en donde su responsabilidad empieza desde el momento mismo de ser empresas legalmente constituidas, lo que conlleva a cumplir con las leyes y normas de nuestro país, de igual forma por su tamaño y constante crecimiento se ha visto la necesidad de la implementación de sistemas de gestión para ser más competitivas y tener mejor organización dentro de estas, factor relevante en el desarrollo de su responsabilidad social.

Por lo anterior los sistemas de gestión se han convertido una herramienta muy importante dentro de la organización del sector, en donde se encuentra y se evidencia que en más del 95% de las empresas se han implementado distintos sistemas de gestión, entre estos el de Calidad (ISO 9001), Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001), Medio Ambiente (ISO 14001) y algunos han ido más allá con el Sistema de Gestión de Responsabilidad Social (ISO 26000). Al contar con un Sistema Integrado de Gestión, la misma organización fortalece sus procesos en donde debe comenzar identificando a sus partes interesadas y sus necesidades, conocer la importancia del liderazgo dentro de sus empresas, y determinar y proporcionar los recursos necesarios, especialmente para el desarrollo de su personal y sus competencias.

Al momento de hablar de responsabilidad social se destacan los liderazgos dentro de las organizaciones, ya que en las empresas donde hay mayor compromiso de la alta gerencia se es más notable las acciones y desarrollo de sus sistemas de gestión que son los impulsores de todos los programas de responsabilidad social. Esto se evidencio durante la búsqueda y los conversatorios, ya que se logró identificar que la responsabilidad social en el mayor de los casos hace parte de las direcciones o áreas de sistemas integrados de gestión y en muy pocas empresas llegan a ser áreas o direcciones independientes. Sin embargo, no termina siendo negativo que

## IMPACTO SOCIAL: SEGURIDAD PRIVADA

formen parte de las direcciones de SIG ya que desde ahí se hace y se desarrolla gran parte de la responsabilidad social.

Los expertos concuerdan en decir que el mayor aporte con la responsabilidad social de las empresas del sector, está dentro de sus organizaciones, ya que deben de adelantar acciones y programas con sus trabajadores, principalmente en capacitación, formación y bienestar, a partir de estos factores es donde se percibe el mayor aporte de las empresas a la sociedad. Desde sus programas de bienestar desarrollan y ejecutan acciones relacionados con las condiciones de salud de sus trabajadores apoyándolos en los ámbitos familiares, psicosociales, de salud mental y otros en donde si es necesario realizan intervenciones para apoyar, colaborar y ayudar al personal.

Por otro lado está la educación, que con sus programas de formación y capacitación hacen que cada vez más la labor de guarda de seguridad se vaya profesionalizando además de todo el aporte al crecimiento personal y laboral de cada individuo, de igual manera la empresas se convierten en facilitadoras para que los trabajadores encuentren oportunidades y facilidades en el acceso a educación y a toda clase de subsidios a través de las cajas de compensación u otros organismos con los que realizan convenios para el mejoramiento en los sectores de salud, bienestar o capacitación.

Hacia el exterior de las empresas existe una crítica respecto a su actuar en la responsabilidad social, ya que algunas de estas aprovechan las acciones realizadas para realizar marketing y mejorar su imagen, perdiendo el sentido real de lo realizado, buscando un mejor posicionamiento en el mercado, para así concretar y aumentar sus negocios. Las acciones que más efectúan y comercializan es cuando realizan donaciones, tienden a sacar provecho de estas acciones ya que es lo que mayor impacto genera en la retina de sus clientes y además empiezan a confundir se responsabilidad únicamente con la acción de donar.

## IMPACTO SOCIAL: SEGURIDAD PRIVADA

De manera relevante se pudo concluir que todas las acciones ejecutadas por este sector en su responsabilidad social contribuyen de gran manera al cumplimiento en mínimo 11 de los puntos de los objetivos de desarrollo sostenible los cuales se señalan a continuación: 1) Fin de la pobreza. 2) Hambre cero. 3) Salud y bienestar. 4) Educación de Calidad. 5) Igualdad de género. 6) Trabajo decente y crecimiento económico. 7) Reducción de las desigualdades. 8) Ciudades y comunidades sostenibles. 9) Producción y consumo responsables. 10) Acción por el clima. 11) Paz, justicia e instituciones sólidas.

**Figura 3**

*Objetivos de Desarrollo Sostenible*



*Nota.* Adaptado de Objetivos de Desarrollo Sostenible [imagen], por las Naciones Unidas, 2015, página de las Naciones Unidas (<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2015/09/la-asamblea-general-adopta-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible/>)

Al final todo el actuar en la responsabilidad social del sector se ve reflejado en su misión de seguridad de las personas y patrimonio, es decir al ser socialmente responsables fortalecen sus procesos y el servicio a sus clientes, los cuales perciben de manera positiva el crecimiento de las

## IMPACTO SOCIAL: SEGURIDAD PRIVADA

empresas y en la calidad en el servicio, debido a que comienzan a identificar y a reconocer a los guardas como un personal profesionalizado y comprometido con su trabajo en seguridad privada, esto se ve reflejado en el incremento de prestación de los servicios y se traduce en una disminución de novedades y siniestros. De igual manera, al continuar desarrollando, manteniendo y fortaleciendo sus sistemas integrados de gestión podrán garantizar la satisfacción de los clientes con servicios de calidad, siendo empresas más rentables y más preparadas ante los retos y cambios que se puedan presentar.

## CONCLUSIONES

Colombia es un país con múltiples factores generadores de violencia, en donde se ha desbordado la delincuencia común y el actuar del estado no ha sido suficiente, por la debilidad mencionada anteriormente el sector de los servicios de seguridad privada ha tenido la oportunidad de ocupar un espacio importante en la sociedad, asumiendo responsablemente un fragmento de esa función del estado, en donde han podido posicionarse en el país como un apoyo a la seguridad empresarial y ciudadana.

En el presente artículo se consigue identificar el alcance que tienen las empresas de vigilancia y seguridad privada, y en su evolución como un gran sector generador de empleo impulsando en gran parte el desarrollo económico y social de país. De igual manera los aportes más importantes y de mayor impacto que tienen en la sociedad a partir de su responsabilidad social, se destaca la generación de oportunidades laborales, oferta de empleo formal, el aporte a la igualdad de género, el apoyo a la inclusión de personal en condición de discapacidad, y la incorporación y sostenibilidad de personas de la tercera edad.



## IMPACTO SOCIAL: SEGURIDAD PRIVADA

De igual manera se alcanza a reconocer que estas empresas se han convertido en impulsadoras en la educación, formación y crecimiento de las personas, al igual que generadores de bienestar de la población al realizar campañas de acompañamiento y evaluación de distintos factores físicos y psicológicos de su personal y con el mejoramiento de las condiciones laborales.

También se logra demostrar la importancia los Sistemas Integrales de Gestión como una herramienta importante en las empresas del sector, ya que desde estos sistemas se impulsan la mayoría de los programas que tienen mayor impacto en la sociedad, como lo son el de educación y bienestar. De igual forma conocer como estos sistemas de gestión aportan para el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenibles del programa de las naciones unidas, también a su contribución para la sostenibilidad y crecimiento de las empresas garantizando la relevancia del sector en el país, además de fortalecer los procesos internos para ofrecer un mejor servicio y satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes.

Igualmente, con la presente investigación se consiguió dimensionar la importancia del sector de vigilancia y seguridad privada en el país y el impacto de su misión en la sociedad desde distintos puntos de vista, en especial del grueso del grupo humano operativo que lo conforma, en su mayoría personas vulnerables y con pocas oportunidades, y como a partir de allí, actuando de manera responsable y humana se puede aportar en el crecimiento de un país y de una sociedad. Si se trabaja con mayor dedicación y empeño, las empresas del sector podrían llegar a convertirse en un vehículo transformador a gran escala, debido a su misión, tamaño y alcance.

Esta investigación espera poder llegar a sensibilizar a la alta gerencia de las empresas del sector para el fortalecimiento de la responsabilidad social empresarial y promover a los distintos actores del sector mayor compromiso con los planes y programas que se realizan para el desarrollo y bienestar de los colaboradores y todos sus grupos de interés. De igual manera

## IMPACTO SOCIAL: SEGURIDAD PRIVADA

incentivar a la continuidad de esta investigación ya que existen multiplicidad de temáticas a explorar con distintos factores socio económicos a tener en cuenta.

### AGRADECIMIENTOS

A la persona más importante e incondicional que tengo en mi vida, mi maravillosa madre Martha Elena Espinosa Cáceres, quien con su ejemplo me motiva a ser cada día una mejor persona, con sus consejos y ayuda me impulsa a cumplir cada una de mis metas y mis objetivos sin desfallecer, quien en cada tropiezo o dificultad siempre está presente para apoyarme y así poder continuar con mi camino, sin su Amor nada de esto hubiera sido posible.

A mi Padre Néstor Bautista Ochoa quien desde el cielo me cuida y es mi gran referencia y ejemplo a cumplir, en cada logro de mi vida siempre está presente su esencia gracias a su apoyo incondicional en mi formación personal y académica.

A mi familia en general por estar a mi lado, por su aliento y motivación para continuar mi formación académica y por ser uno de mis más importantes motivadores para cumplir cada una de mis metas y objetivos.

Un agradecimiento especial a D.M.B.R. por su apoyo, motivación, ejemplo y por llenarme de la confianza para dar el paso e iniciar el camino de la especialización, ya que con su amor, cariño, respeto y ejemplo me enseñó a no desfallecer, que con disciplina y esfuerzo todos los sueños se pueden hacer realidad.

A mis amigos y compañeros de la Especialización, por su compañía, apoyo y enseñanzas, por todo lo vivido y compartido que nunca olvidaremos. Cumplimos juntos nuestra tan anhelada meta, razón por la cual siempre vamos a tener un lazo especial de amistad.

## IMPACTO SOCIAL: SEGURIDAD PRIVADA

Por último, a todas las personas que de una u otra forma me ayudaron y brindaron la posibilidad de cumplir esta meta, entre ellas y de manera especial a mi amigo Cr ® Pedro Ramírez Archila, quien me brindo su confianza y apoyo en lo personal y en lo laboral permitiéndome de espacio, tiempo y recursos necesarios para poder realizar mis estudios de especialización. De igual manera a la Universidad y a toda su planta administrativa y operativa por brindarnos el espacio y las mejores condiciones para nuestra formación, y finalmente y de manera relevante a todos los catedráticos de la Especialización por compartir sus conocimientos y experiencias, por sus consejos para ser mejores personas y ser profesionales íntegros, por toda la dedicación y el tiempo para ofrecernos una excelente formación académica con la mejor actitud ante los retos que se nos presentaron durante el desarrollo de las actividades académicas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ley 41 de 1915. Diario Oficial No. 23.748 de 7 de abril de 1938.

Decreto 2137 de 1983. Diario Oficial. N. 36324. Colombia, julio 29 de 2004.

Ley N°62. Diario Oficial No. 40.987, Bogotá, Colombia, 12 de agosto de 1993.

Objetivos de Desarrollo Sostenible. Trollback + Company. (2015). Naciones Unidas.

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2015/09/la-asamblea-general-adopta-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible/>

Álvarez, A. (2012). La seguridad privada desde la gestión del riesgo. Bogotá, Colombia:

Universidad Militar Nueva Granada.

## IMPACTO SOCIAL: SEGURIDAD PRIVADA

- Asociación Colombiana de Seguridad. (19 de abril de 2018). *Colombia: ¿Más Guardas de Seguridad que Policías?* <https://asosec.co/2018/04/colombia-mas-guardas-de-seguridad-que-policias/>
- Cámara de Comercio de Bogotá Dirección de Gestión del Conocimiento. (2019). *Tablero de indicadores de Bogotá y Cundinamarca - Tercer trimestre de 2019*. <https://bibliotecadigital.ccb.org.co/handle/11520/24290>
- Caro Pedreros, David Leonardo (2019) Lineamientos para la definición de una Política de Responsabilidad Social Empresarial en la PYME COSECAD – Colombian Security Academy del Sector de Vigilancia y Seguridad Privada. Maestría tesis. Bogotá, Colombia: Universidad Nacional de Colombia.
- Charry, A. (2015). La vigilancia privada como aliado a la seguridad nacional. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10654/13309>.
- Clavijo, O. (2019), Informe de Gestión 2019. Colombia: Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2019). *Encuesta de convivencia y seguridad ciudadana (ECSC)*. <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/seguridad-y-defensa/encuesta-de-convivencia-y-seguridad-ciudadana-ecsc>
- Giraldo, W. Romero, I., Vizcaino, C., Ceballos, G. (2012). Estudio del clima organizacional en una empresa prestadora de servicio de vigilancia y seguridad privada. Colombia: Universidad del Magdalena.
- Gómez Patiño, D. P. (2011). El pacto global de las Naciones Unidas sobre la responsabilidad social, la anticorrupción y la seguridad. *Prolegómenos*, 14(28), 217-231. <https://doi.org/10.18359/prole.2388>

## IMPACTO SOCIAL: SEGURIDAD PRIVADA

Gómez, J. C. (2018). Responsabilidad social empresarial y gestión del talento humano en el contexto de las empresas de vigilancia y seguridad privada en Colombia. Bogotá, Colombia: Universidad Militar Nueva Granada. Recuperado de:

<http://hdl.handle.net/10654/17375>.

Lemus, E., Agudelo, H., Pérez, P., Revelo, O. y Botero, J. (2018). Pie de fuerza militar y capacidades de las fuerzas militares en la disminución del conflicto y la construcción de la paz 2008 – 2017. Colombia: Contraloría General de la República.

Fedeseuridad. (2013).

<https://www.fedeseuridad.org/sitio/responsabilidad/fedeseuridad.html>

López, R. A. & Avilan, A. A. (2012). Evolución de la seguridad privada en Colombia como negocio. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10654/9842>.

Pérez, C. Navarrete, N. (2018). El sector de seguridad y vigilancia privada: evolución reciente y principales retos laborales, regulatorios y de supervisión. Bogotá, Colombia: Fedesarrollo.

Policía Nacional de Colombia (s.f.). *Cifras de personal*. <https://www.policia.gov.co/talento-humano/estadistica-personal/cifras>

Policía Nacional de Colombia. (s.f.). *Evolución Histórica - Policía Nacional*.

<https://www.policia.gov.co/historia>

Presidencia de la República. (2019). *Leyes*. <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/leyes>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (s.f.).

<https://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals.html>

Puello, O (2018). El mercado de la vigilancia y seguridad privada en Colombia: Estado actual y potencial de crecimiento. Medellín, Colombia: Universidad Santo Tomás.

## IMPACTO SOCIAL: SEGURIDAD PRIVADA

Quintero, L. (9 de marzo de 2018). *La Responsabilidad Social Empresarial, una estrategia de Gerencia*. Portafolio. <https://www.portafolio.co/economia/la-responsabilidad-social-empresarial-una-estrategia-de-gerencia-515003>

Red de Seguridad y Defensa de América Latina. (2016). *Atlas Comparativo de la Defensa en América Latina y Caribe*. Edición 2016. [https://www.resdal.org/assets/atlas\\_2016\\_esp\\_14.pdf](https://www.resdal.org/assets/atlas_2016_esp_14.pdf)

Rojas, G, Ramírez, C, Danna, J. (2018). *Gerencia de la responsabilidad social en las organizaciones de hoy*. Colombia: Alfaomega.

Sánchez, A. (3 de febrero de 2020). *Según cifras de la Supervigilancia, el país reúne más de 850 compañías en el negocio de la seguridad privada y genera más de \$6,7 billones*. La República. <https://www.larepublica.co/empresas/brinks-de-colombia-fortox-y-g4s-secure-lideran-el-total-del-negocio-de-la-seguridad-2959326>

Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada. (2019). *Indicadores Financieros del sector Vigilancia y Seguridad Privada 2018*. <https://www.supervigilancia.gov.co/publicaciones/7977/indicadores-financieros-del-sector-vigilancia-y-seguridad-privada-2018/>

Vives, A y Peinado, E. (2011). *La responsabilidad social de la empresa en América Latina*. Banco Interamericano de Desarrollo.